

Politika privatnosti aplikacije Acoustery

Poslednji put ažurirano: 27.08.2020. godine

Acoustery je aplikacija koju obezbeđuje kompanija Khaoticen u Republici Srbiji (u daljem tekstu „mi“, „nas“ ili „naš“), sa sedištem u Dragana Rakića 14V, 11080 Beograd, matični broj 20472537. Kompanija Khaoticen je rukovalac vaših podataka o ličnosti. Ako imate pitanja u vezi zaštite vaših podataka o ličnosti, molimo da se nama obratite putem e-pošte: office@khaoticen.com.

Aplikacija Acoustery omogućava vam da pratite i analizirate svoje podatke o zdravlju da bi vam pružila obaveštenje o analizi glasa u cilju davanja obaveštenja da li imate respiratornu infekciju ili ne. To radi tako što snimi vaš zvuk glasa, koji naš sistem analizira i daje mišljenje. **NAPOMINJEMO DA OBAVEŠTENJE O ANALIZI GLASA U CILJU DAVANJA MIŠLJENJA DA LI IMATE RESPIRATORNU INFEKCIJU KOJE PRUŽA APLIKACIJA NE PREDSTAVLJA MEDICINSKO STRUČNO MIŠLJENJE NITI DIJAGNOZU BOLESTI. ZA MEDICINSKO STRUČNO MIŠLJENJE I DIJAGNOZU BOLESTI OBAVEZNO POSETITE ILI SE JAVITE SVOM IZABRANOM LEKARU.**

U ovoj politici obaveštavamo vas o obradi vaših podataka o ličnosti, u skladu sa članovima 21. i 22. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti – ZZPL („Službeni glasnik“ Republike Srbije br.87/2018).

Ovo Obaveštenje opisuje sledeće:

1. Koje su svrhe nameravane obrade i pravni osnov za obradu?
2. Koje podatke o vama prikupljamo?
3. Kako koristimo vaše podatke?
4. Koliko dugo skladištimo vaše podatke?
5. Kako delimo vaše podatke?
6. Koja su vaša prava i opcije?
7. Kako možete da nas kontaktirate?
8. Kako ažuriramo ovu Izjavu?

1. Koje su svrhe nameravane obrade i pravni osnov za obradu?

Svrha nameravane obrade podataka jeste praćenje i analiziranje podataka o zdravlju korisnika putem aplikacije Acoustery da bi Vam pružila obaveštenje da li imate respiratornu infekciju ili ne.

Pored toga, Vaše podatke o ličnosti koristimo u svrhe bezbednosti informacija i za detekciju ili sprečavanje različitih tipova zloupotreba usluga i prevara, na osnovu naših legitimnih interesa, da bismo vam pružili bezbedne i pouzdane usluge. Pravni osnov je prostanak iz člana 17/2.1) ZZPL.

Pravni osnov za obradu vaših podataka o ličnosti radi praćenja i analiziranja podataka o zdravlju putem aplikacije Acoustery je Vaš pristanak iz člana 17. stav 2. tačka 1) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Pravni osnov za bezbednosti informacija i za detekciju ili sprečavanje različitih tipova zloupotreba usluga i prevara je legitimni interes iz člana 12 stav 1. tačka 6) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Prikupljeni podaci neće biti prosleđeni trećim licima niti upotrebljeni u druge svrhe osim onih koje su napred navedene.

2. Koje podatke o Vama prikupljamo?

U okviru aplikacije Acoustery, prikupljamo i obrađujemo sledeće podatke:

- Informacije o ličnom profilu (identifikator naloga, ime i prezime ili broj medicinskog kartona i pol).
- Biometrijske podatke: tonski snimak glasa kada se nakašljete i tonski snimak disanja koji su potrebni radi pružanja obaveštenja o analizi uzorka tonskog snimka glasa u cilju davanja obaveštenja da li imate respiratornu infekciju ili ne.
- Podatke o zdravlju: da li ste pušač ili ne, da li patite od hroničnog ili akutnog oboljenja.
- Da bi vam obezbedila ovu uslugu, aplikacija Acoustery mora da pristupi internetu i zahteva dozvolu da pristupi mikrofONU.

3 Kako koristimo Vaše podatke?

Aplikacija Acoustery nakon unetih podataka, kog ste pola, godišta, da li ste pušač ili ne i da li patite od hroničnog ili akutnog oboljenja snimi vaš zvuk glasa dok kašljete, nakon čega snimi takođe zvuk glasa dok dišete na usta, i sve te podatke obradi kroz podešene algoritme nakon čega sistem analizira podatke i daje mišljenje.

4 Koliko dugo skladištimo Vaše podatke?

- Podatke o ličnosti koji se obrađuju za potrebe upravljanja odnosima sa klijentima kao što su zahtevi subjekta čiji se podaci čuvaju, žalbe i zapisi o interakciji sa korisnicima do dvanaest (12) meseci od poslednje interakcije.
- Podatke o ličnosti koji se koriste u svrhe analitike i razvoja do dvanaest (12) meseci od datuma prikupljanja, osim ako pre toga ne povučete svoj pristanak za obradu.
- Rezervne kopije i evidencije aplikacija, koje se obrađuju radi osiguravanja bezbednosti Vaših podataka i usluga, do šest (6) meseci od datuma njihovog kreiranja.
- Podatak da ste dali saglasnost za pristanak za obradu podataka o Vašem korišćenju aplikacije da bismo poboljšali naše usluge i korisničko iskustvo i da ste istu povukli, do pet (5) godina od povlačenja saglasnosti.

Kada period zadržavanja istekne, Vaše podatke o ličnosti ćemo u određenom roku izbrisati ili pretvoriti u anonimne podatke, osim ako nije drugačije propisano zakonima i propisima.

4 Kako šaljemo Vaše podatke?

Vaše podatke takođe možemo da šaljemo:

- Našim dobavljačima, koji nam pružaju IT i poslovnu podršku, kao i usluge brige o klijentima, koji će obrađivati informacije o Vašem nalogu. Sve takva treća lica rade pod ugovorom i deluju u naše ime i nalaze se u EU/EEP.

- Kada je to neophodno, u okviru odgovora na pravni postupak ili zahtev nadležnog organa u skladu sa primenjivim zakonima ili u vezi sa pravnim postupkom ili procesom.

- Kada je to neophodno u okviru spajanja, akvizicije, prodaje imovine (npr. ugovori o korišćenju usluga) ili prenosa usluge drugom pravnom licu ili drugoj kompaniji.

5 Koja su Vaša prava i opcije?

Imate sledeća prava i opcije:

5.1 Pristup Vašim podacima

Možete da zahtevate informacije i kopiju svojih podataka o ličnosti koje smo o Vama prikupili i uskladištili u vezi sa aplikacijom Acoustery tako što ćete nam poslati zahtev za pristup na e-mail adresu office@khaoticen.com

Nakon prijema zahteva kontaktiraćemo Vas da bismo potvrdili vaš identitet u cilju nastavka obrade Vašeg zahteva.

5.2 Ispravljanje Vaših podataka

Možete da zahtevate ispravku podatak o ličnosti koje smo o Vama prikupili u vezi sa aplikacijom Acoustery tako što ćete nam poslati zahtev za pristup na e-mail adresu office@khaoticen.com

Nakon prijema zahteva kontaktiraćemo Vas da bismo potvrdili vaš identitet u cilju nastavka obrade Vašeg zahteva.

5.3 Prenos Vaših podataka

Podatke o ličnosti koje ste nam dostavili u vezi sa aplikacijom Acoustery možete da prenesete u uobičajeno korišćenom mašinski čitljivom formatu tako što ćete nam poslati zahtev za prenos na e-mail adresu office@khaoticen.com

Nakon prijema zahteva kontaktiraćemo Vas da bismo potvrdili vaš identitet u cilju nastavka obrade Vašeg zahteva.

5.4 Brisanje vaših podataka

U bilo kom trenutku možete da:

- Zahtevate brisanje svih podataka o ličnosti tako što ćete nam poslati zahtev za prenos na e-mail adresu office@khaoticen.com

- Obrišete sve podatke o ličnosti iz podešavanja aplikacije na mobilnom uređaju tako što ćete izbrisati podatke o aplikaciji Acoustery.

Nakon prijema zahteva, ukoliko je potrebno, kontaktiraćemo Vas da bismo potvrdili vaš identitet u cilju nastavka obrade Vašeg zahteva.

5.5 Povlačenje pristanka

Ako ste dali pristanak za obradu podataka radi praćenja i analiziranja podataka o zdravlju putem aplikacije Acoustery i radi korišćenja aplikacije da bismo poboljšali naše usluge i korisničko iskustvo, svoj pristanak možete da povučete tako što ćete nam poslati zahtev za prenos na e-mail adresu office@khaoticen.com.

Nakon prijema zahteva, ukoliko je potrebno, kontaktiraćemo vas da bismo potvrdili Vaš identitet u cilju nastavka obrade Vašeg zahteva.

5.6 Ograničenje obrade

Imate pravo da ograničite obradu svojih podataka u sledećim okolnostima:

- Ako se Vaši podaci obrađuju nezakonito, ali ne želite da ih obrišete.
- Ako imate pravni zahtev koji želite da uspostavite, sprovedete i odbranite, a od nas ste zahtevali da zadržimo Vaše podatke koje inače ne bismo zadržali.
- Ako ste osporili tačnost svojih podataka o ličnosti i tačnost Vaših podataka čeka našu verifikaciju.
- Ako Vaš zahtev za prigovor čeka našu verifikaciju.

U slučaju drugih zahteva povezanih sa ograničenjem obrade, putem e-pošte na adresu office@khaoticen.com

Nakon prijema zahteva, ukoliko je potrebno, kontaktiraćemo Vas da bismo potvrdili vaš identitet u cilju nastavka obrade vašeg zahteva.

6 Kako možete da nas kontaktirate?

Smernice o tome kako da ostvarite svoja prava kao subjekt čiji se podaci o ličnosti čuvaju možete pronaći u odeljku 5. Ako imate bilo kakvih pitanja, komentara ili sugestija o svojim pravima kao subjekt čiji se podaci o ličnosti čuvaju ili o načinu na koji obrađujemo vaše podatke o ličnosti ili ako želite da kontaktirate sa našim službenikom za zaštitu podataka, **kontaktirajte nas putem e-pošte na adresu office@khaoticen.com.**

Adresa sedišta naše kompanije: Dragana Rakića 14V, 11080 Beograd.

7. Žalba nadležnom organu

Ako smatrate da vaše podatke o ličnosti ne obrađujemo u skladu sa ovim Obaveštenjem o privatnosti ili primenjivim zakonima o zaštiti podataka, možete podneti žalbu organu za zaštitu podataka u svojoj zemlji/regionu ili Povereniku za zaštitu podataka o ličnosti u Republici Srbiji.

8 Kako ažuriramo ovo Obaveštenje o privatnosti?

Podstičemo vas da redovno proveravate dostupnost najnovije verzije ovog Obaveštenja o privatnosti u podešavanjima aplikacije, jer je povremeno možemo menjati. Ako u ovu Izjavu unosimo materijalne promene, o tome ćemo vas obavestiti na odgovarajući način, na primer, preko dijaloga sa obaveštenjem, poruke obaveštenja na uređaju, emaila itd, što će zavisiti od prirode promene. Sve verzije politika možete pronaći ove: www.acoustery.com.